**Условия приобретения изделий на сайте auragold.ru**

Настоящий документ регламентирует условия приобретения товара физическими лицами с использованием сайта сайте auragold.ru

**1. Термины и определения:**

\* Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления Заказа и его оплаты.

\* Договор розничной купли-продажи – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

\* Заказ – информация, полученная от физического лица, заполнившего соответствующие сведения на Сайте Продавца о выбранных Товарах, способах их оплаты, условиях доставки Товаров с целью осмотра товара и дальнейшего принятия решения о намерении приобрести указанный товар, заключив договор розничной купли-продажи непосредственно в магазине Продавца или с целью приобретения Товаров дистанционным способом, посредством заключения соответствующего договора (принятия соответствующей Оферты).

Оформление Заказа является подтверждением того, что лицо, его оформившее, полностью принимает настоящие Условия в полном объёме.

\* Покупатель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

\* Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, осуществляющая продажу товаров дистанционным способом. Продавцами по настоящей Оферте являются:

— Индивидуальный предприниматель Жуков Сергей Николаевич, ОГРНИП 304503425400028, ИНН 710500913131, юридический адрес: 142608, Московская область г. Орехово-Зуево, ул. Коминтерна, д.2-а, кв.5

— Индивидуальный предприниматель Жукова Ольга Александровна, ОГРНИП 304503431600107, ИНН 503406562899, юридический адрес: 142608, Московская область г. Орехово-Зуево, ул. Коминтерна, д.2-а, кв.5 (конкретное юридическое лицо, выступающее стороной настоящей Оферты при оформлении Заказа, указано в чеке, предоставляемом Покупателю).

\* Публичная оферта – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

\* Сайт/Сайт Продавца – информационный ресурс в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Продавцом документов и сведений в сети «Интернет», а также осуществления иных функций, не запрещённых законодательством Российской Федерации, размещенный по адресу: auragold.ru

\* Товар – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте auragold.ru, на дату оформления Заказа Покупателем.

\* Услуги - услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом или третьими лицами по поручению Продавца, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя.

Значение терминов и определений в настоящих условиях может отличаться от значения терминов и определений, указанных в Оферте, договоре розничной купли-продажи. В случае таких расхождений применяются термины и определения, указанные в оферте, договоре розничной купли-продажи.

**2. Способы продажи Товаров**

2.1. В зависимости от условий оформления Заказа, Продавец реализует Товары дистанционным и не дистанционным способами.

2.2. Продавцом определено, что реализация Товара дистанционным способом возможна только при соблюдении следующих условий:

2.2.1. Оформление Заказа на Сайте Продавца;

2.2.2. 100% предварительная оплата Заказа в момент оформления Заказа с доставкой на адрес покупателя или в пункт выдачи.

2.3. Товар признаётся реализуемым не дистанционным способом, при условии доставки в магазин Продавца, когда Заказ оформляется без 100% предварительной оплаты

2.3.1. В случае оформления Заказа не дистанционным способом лицо, оформившее Заказ, не обязано заключать и не заключает договор розничной купли-продажи до момента получения возможности ознакомиться с Товарами, указанными в Заказе.

2.3.2. В случае оформления Заказа не дистанционным способом, решение о приобретении Товаров, указанных в Заказе или об отказе от такого приобретения, принимается лицом, оформившим Заказ, только после непосредственного ознакомления в Товарами, после их доставки.

2.3.3. Оформляя Заказ без предварительной оплаты при условии доставки Заказа в магазин Продавца, лицо, оформившее Заказ подтверждает, что не имеет намерений приобрести товар в момент его оформления, а имеет намерение изучить Товары, указанные в Заказе, лично (не по описанию на сайте Продавца, не по образцам и т.д.), после чего принять решение о заключении договора розничной купли-продажи или об отказе от заключения такого договора.

2.3.4. В случае намерения заключить договор розничной купли-продажи на момент оформления Заказа, лицо, оформляющее заказ обязано соблюдать требования, указанные в п. 2.2. настоящих Условий.

2.3.5. Продавец вправе ограничить возможность оформления Заказа Покупателем с условием оплаты после её доставки в магазин или при получении Заказа по указанному Покупателем адресу, т.е. ограничить возможность оформить Заказ без предварительной оплаты, при наличии фактов неоднократного не выкупа Заказов (Заказы, по которым не был заключён договор розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем).

**3. Оформление Заказа**

3.1. Оформление Заказа может быть совершено самостоятельно на Сайте Продавца

3.2. Для оформления Заказа лицу, оформляющему такой Заказ, необходимо совершить одно из следующих последовательных действий:

3.2.1. посетить Сайт Продавца, выбрать изделие (-ия), которое (-ые) планируется оформить в Заказ, после чего в разделе Сайта «Корзина» оформить Заказ, указав в т.ч. сведения, идентифицирующие лицо, оформляющее Заказ (в случае авторизации на Сайте данные будут указаны автоматически с возможностью их редактирования), подтвердив указанные сведения способом, определённым Продавцом, выбрать способ получения Товара и способ оплаты.

3.3. Продавец обязан предоставить лицу, оформившему Заказ, подтверждение такого оформления, после получения Продавцом информации об оформлении Заказа, с указанием номера Заказа, номера телефона и адреса электронной почты, которые указаны при оформлении Заказа. Информация направляется посредством направления электронного письма на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.

**4. Оплата и доставка Заказа**

4.1. Оплата Заказа осуществляется по выбору лица, оформившего Заказ одним из следующих способов:

4.1.1. Оплата на Сайте Продавца при оформлении Заказа;

4.1.2. Оплата в магазине Продавца;

4.1.3. Оплата подарочным сертификатом;

4.1.4. Оплата курьеру при получении Заказа (применяется при условии доставки Заказа по адресу, указанному лицом, оформившим Заказ в качестве адреса доставки (за исключением адреса магазина Продавца));

4.1.5. Оплата посредством оформления кредита/рассрочки, в порядке, предусмотренном внутренними положениями Продавца (допускается только в магазине Продавца и невозможна при дистанционном способе продажи Товаров);

4.2. Доставка Заказа осуществляется по выбору лица, оформившего Заказ, одним из следующих способов:

4.2.1. доставка в магазин Продавца;

4.2.2. доставка по адресу, указанному лицом, оформившим Заказ, в качестве адреса доставки (за исключением случаев, когда Покупатель выбрал доставку в магазин Продавца);

4.2.3. доставка в Пункт выдачи.

4.3. Продавец после оформления Заказа направляет лицу, оформившему Заказ сведения о доставке Товаров, указанных в Заказе.

4.4. Хранение Заказа (Товаров, указанных в Заказе):

4.4.1. Хранение Заказа в магазине Продавца осуществляется в течение:

4.4.1.1. 7 (семи) календарных дней с даты поступления Заказа в магазин (в случае, если в Заказе присутствуют товары, отсутствующие в магазине Продавца, выбранном покупателем, на момент оформления Заказа);

4.4.1.2. 5 (пяти) календарных дней с даты оформления Заказа (в случае, если Заказ сформирован в отношении товаров, имеющихся в указанном в Заказе магазине Продавца).

4.5. Сроки, указанные в п. 4.4. настоящих условий, продлению не подлежат, за исключением случаев, указанных в п. 4.5.3. (с подпунктами) настоящих Условий. В случае пропуска сроков, указанных в п. 4.4., 4.5.3. Условий, Заказ признаётся невостребованным Покупателем и не предоставляется Покупателю, обратившемуся по истечению установленных сроков без оформления нового Заказа в соответствии с настоящими Условиями.

4.5.1. В случае, если в момент фиксирования факта обращения Покупателя в магазин в порядке, определённом п. 4.12 Условий, Покупатель не выкупил Заказ (не заключил договор купли-продажи Товаров в Заказе), такой Заказ считается невостребованным Покупателем (отменённым), не предоставляется Покупателю после момента признания Заказа невостребованным вне зависимости от сроков, указанных в п. 4.4.1. Условий. В указанном в настоящем пункте случае, приобретение Товаров в Заказе после признания такого Заказа невыкупленным, возможно на общих основаниях по цене изделия (Товара), установленной Продавцом на дату обращения Покупателя с целью приобретения Товара.

4.5.2. В случае, если Покупатель приобрёл не все Товары в Заказе, то к Товарам, которые не были выкуплены (приобретены) Покупателем применяются условия, указанные в п. 4.5.1. Условий. 4.5.3. Срок хранения Заказа, указанный в п. 4.4.1. настоящих Условий, может быть продлён только в отношении Товаров, которые Покупатель самостоятельно получает в магазине Продавца (самовывоз), при условии, что такие Товары имеются в наличии в магазине Продавца на момент оформления Заказа (информация о наличии товаров доводится до Покупателя в момент оформления Заказа).

4.6. В случае доставки Заказа способом, установленным п. 4.2.2. настоящих Условий, в день доставки курьер транспортной компании связывается с лицом, оформившим Заказ, для согласования времени доставки. В случае, если Заказ содержит несколько Товаров, то при доставке курьером не допускается частичный отказ от принятия Заказа (допускается только полное принятие Заказа или полный отказ от него). Для получения Заказа, Покупатель предоставляет курьеру транспортной компании паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Покупателя (необходимость предъявления такого документа, а также перечень необходимых документов, определяются транспортной компанией).

4.6.1. В случае доставки Заказа способом, установленным п. 4.2.1. настоящих Условий, и оплаты Заказа в момент его оформления, Покупатель, обратившийся в магазин для получения Заказа, до момента получения Заказа, обязан представить сотруднику магазина Продавца паспорт и номер заказа, оформленный на сайте для идентификации покупателя.

4.6.2. В случае доставки способом, указанным в п. 4.2.3. настоящих Условий, Покупатель, обратившийся в Пункт выдачи, обязан представить сотруднику Пункта выдачи информацию о Заказе, а также, предоставляет сотруднику Пункта выдачи паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Покупателя (необходимость предъявления такого документа, а также перечень необходимых документов, определяются владельцем Пункта выдачи). Объём такой информации определяется партнёром Продавца, осуществляющим деятельность в таком Пункте выдачи. В случае, если Заказ содержит несколько Товаров, то при доставке в Пункт выдачи, не допускается частичный отказ от принятия Заказа (допускается только полное принятие Заказа или полный отказ от него).

4.7. Сроки доставки Заказа зависят от региона доставки (субъекта Российской Федерации). Продавец вправе сообщить Покупателю ориентировочные сроки доставки, исходя из наличия Товара на складе, загруженности службы доставки и иных факторов. Указанные ориентировочные сроки не являются окончательными, носят оценочный характер и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.8. При оформлении Заказа, в случаях, указанных в п. 2.3. настоящих Условий, Продавец имеет право в одностороннем порядке отменить Заказ, уведомив Покупателя о такой отмене и причине отмены любым из способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Условиями, если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависимым от воли Покупателя и Продавца.

4.9. Условия доставки:

4.9.1. Доставка заказов от 5.000 руб. по всей России осуществляется БЕСПЛАТНО.

4.9.2. ДОСТАВКА ДО ЮВЕЛИРНОГО САЛОНА AURA (САМОВЫВОЗ): в городах присутствия ювелирного салона сети AURA доставка до салона бесплатная вне зависимости от суммы заказа (ювелирные салоны сети AURA в г.Рошаль, г.Шатура, г.Курск при стоимости заказа менее 5.000 руб. доставка осуществляется за счет Клиента).

4.9.3. ДОСТАВКА CDEK:

При стоимости заказа менее 5.000 руб. доставка осуществляется за счет Клиента, стоимость доставки зависит от удаленности пункта назначения от склада отправления.   
Доставка заказов осуществляется в пункты самовывоза CDEK или до двери в зависимости от выбранного способа доставки. При необходимости менеджер подбирает наиболее подходящий для Вас вариант доставки.

4.10. Порядок возврата стоимости доставки

Ювелирные изделия надлежащего качества, согласно законодательству РФ, возврату или обмену не подлежат, за исключением случаев, прямо установленных законодательством. (ч. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи», «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463).

Ювелирные изделия включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену. В связи с этим потребителю, по общему правилу, не предоставлено право, предусмотренное ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» на обмен и возврат товара в случае, если такое ювелирное изделие не имеет дефектов. Возврат денежной суммы за товар, приобретённый дистанционным способом, возможен в сроки, определённые Законом «О защите прав потребителей».

**5. Порядок обмена и возврата товара**

5.1. Ювелирные изделия надлежащего качества, согласно законодательству РФ, возврату или обмену не подлежат, за исключением случаев, прямо установленных законодательством. (ч. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи», «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463).

5.2. Ювелирные изделия включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену. В связи с этим потребителю, по общему правилу, не предоставлено право, предусмотренное ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» на обмен и возврат товара в случае, если такое ювелирное изделие не имеет дефектов. Возврат денежной суммы за товар, приобретённый дистанционным способом, возможен в сроки, определённые Законом «О защите прав потребителей».

5.3. В случае обнаружения дефекта на изделии, приобретённом с доставкой дистанционным способом необходимо:

5.3.1. Направить обращение на электронную почту info@auragold.ru, в теме письма указать «Брак, заказ № \_\_\_\_», в письме описать дефект и приложить:

* фото изделия (в хорошем качестве с фиксацией дефекта);
* фото бирки изделия;
* фото кассового чека (если законодательством не установлено иное).

В ответ на вашу электронную почту будет направлено письмо с подтверждением информации о возможности принятия товара на экспертизу (в случае выявленных явных дефектов). Срок рассмотрения обращения 3 (три) рабочих дня с момента получения обращения.

Для осуществления возврата, кроме самого изделия с неповреждёнными бирками и пломбами, необходимо подготовить следующие документы:

* кассовый чек (если законодательством не установлено иное);
* письменное заявление на принятие изделия на экспертизу (оригинал), форма которого будет направлена вместе с письмом с подтверждением информации о возможности принятия товара на экспертизу;
* копия паспорта

5.3.2. После получения ответа по возврату изделия, необходимо передать изделие на экспертизу со всеми вышеуказанными документами согласованным с менеджером способом. Продавец обязан принять товар и в случае необходимости провести проверку качества товара.

5.3.3. Проведение экспертизы

В случае спора о причинах возникновения недостатков, изделие вместе с вышеуказанными документами будет отправлено на экспертизу. Если экспертиза подтвердит, что брак эксплуатационный, то есть возник в связи с нарушением правил и условий эксплуатации товара, компенсация невозможна. Также в данном случае клиент оплачивает стоимость экспертизы и связанные с её проведением расходы.

Если брак заводской, возможно:

- возврат денежных средств на расчетный счет (полные реквизиты карты указываются в заявлении на возврат), с которого была произведена оплата изделия, в течение десяти дней (ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей») со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»);

- обмен изделия;

- замена изделия.

## **2. Приобретение изделия в салоне сети АУРА**

В случае обнаружения дефекта на изделии, купленном в салоне, необходимо:

2.1. Обратиться в тот салон, где данное изделие было приобретено. Для оформления заявления на возврат необходимо предоставить следующие документы и ювелирное изделие с предполагаемым дефектом:

* паспорт;
* кассовый чек (если законодательством не установлено иное);
* неповрежденные бирки изделия;
* письменное заявление на принятие изделия на экспертизу (форму предоставляют сотрудники салона)

2.3. Проведение экспертизы

В случае спора о причинах возникновения недостатков, изделие вместе с вышеуказанными документами будет отправлено на экспертизу. Если экспертиза подтвердит, что брак эксплуатационный, то есть возник в связи с нарушением правил и условий эксплуатации товара, компенсация невозможна. Также в данном случае клиент оплачивает стоимость экспертизы и связанные с её проведением расходы.

Если брак заводской, возможно:

- возврат денежных средств на расчетный счет (полные реквизиты карты указываются в заявлении на возврат), с которого была произведена оплата изделия, в течение десяти дней (ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей») со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»);

- обмен изделия;

- замена изделия.

По результатам экспертизы сотрудники салона свяжутся для уточнения деталей по вариантам решения вопроса возврата. По выбранному варианту необходимо заполнить соответствующее заявление в салоне

**ОФЕРТА**

**на заключение договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом**

— Индивидуальный предприниматель Жуков Сергей Николаевич, ОГРНИП 304503425400028, ИНН 710500913131, юридический адрес: 142608, Московская область г. Орехово-Зуево, ул. Коминтерна, д.2-а, кв.5

— Индивидуальный предприниматель Жукова Ольга Александровна, ОГРНИП 304503431600107, ИНН 503406562899, юридический адрес: 142608, Московская область г. Орехово-Зуево, ул. Коминтерна, д.2-а, кв.5 (конкретное юридическое лицо, выступающее стороной настоящей Оферты при оформлении Заказа, указано в чеке, предоставляемом Покупателю),

публикуют настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) офертой, адресованной физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

**1. Общие положения**

1.1. Термины и определения:

\* Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления Заказа и его оплаты.

\* Дистанционный способ продажи товара – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

\* Договор розничной купли-продажи – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

\* Заказ – сведения о выбранных Покупателем товарах из ассортиментного перечня товаров, размещенных на сайте интернет-магазина auragold.ru, их количестве и свойствах, виде и величине оплаты. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты.

\* Перевозчик – лицо, привлечённое Продавцом в целях доставки Товара/Заказа Покупателю, в т.ч. в Пункт выдачи.

\* Покупатель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

\* Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, осуществляющая продажу товаров дистанционным способом. Продавцами по настоящей Оферте являются:

— Индивидуальный предприниматель Жуков Сергей Николаевич, ОГРНИП 304503425400028, ИНН 710500913131, юридический адрес: 142608, Московская область г. Орехово-Зуево, ул. Коминтерна, д.2-а, кв.5

— Индивидуальный предприниматель Жукова Ольга Александровна, ОГРНИП 304503431600107, ИНН 503406562899, юридический адрес: 142608, Московская область г. Орехово-Зуево, ул. Коминтерна, д.2-а, кв.5.

\* Публичная оферта – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

\* Пункт выдачи – помещение, занимаемое партнёром Продавца, в котором осуществляется деятельность, в т.ч. по хранению (складированию) Заказов, передаче Заказов Покупателям.

\* Сайт/Сайт Продавца – информационный ресурс в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Продавцом документов и сведений в сети «Интернет», а также осуществления иных функций, не запрещённых законодательством Российской Федерации, размещенный по адресу: auragold.ru.

\* Товар – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте auragold.ru, на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

\* Услуги - услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом или третьими лицами по поручению Продавца, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя.

1.2. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем и выдача Покупателю Продавцом кассового чека (иного документа, подтверждающего оплату) или оформление заказа на сайте Продавца (в случае оплаты Товара в момент получения) является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Настоящая оферта размещается на сайте Продавца и предоставляется Покупателю до момента оформления Заказа.

**2. Предмет договора. Условия оформления заказа.**

2.1. Продавец обязуется передать Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в Договоре.

2.2. Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах сайта интернет-магазина Продавца (auragold.ru).

2.3. Для оформления Заказа лицу, оформляющему такой Заказ, необходимо совершить одно из следующих последовательных действий:

3.2.1. посетить Сайт Продавца, выбрать изделие (-ия), которое (-ые) планируется оформить в Заказ, после чего в разделе Сайта «Корзина» оформить Заказ, указав в т.ч. сведения, идентифицирующие лицо, оформляющее Заказ (в случае авторизации на Сайте данные будут указаны автоматически с возможностью их редактирования), подтвердив указанные сведения способом, определённым Продавцом, выбрать способ получения Товара и способ оплаты.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

3.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть упакован подходящим для такого товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях его хранения и транспортирования, предусмотренными Договором. Упаковка не является возвратной. Стоимость упаковки входит в стоимость Товара.

3.1.3. Одновременно с Товаром передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы, предусмотренные Договором и законодательством.

3.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. Покупатель, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что ему предоставлена полная и достоверная информация о Товаре, в т.ч. о его основных потребительских свойствах, характеристиках (включая размер, вес, материал, из которого изготовлен Товар), об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу любым из способов, определённых Продавцом. В случае, если Покупателю не предоставлена какая-либо информация, указанная в настоящем пункте, Покупатель обязан отказаться от настоящей Оферты и не совершать её акцепт.

3.1.5. Предоставить Покупателю подтверждение заключения настоящего договора (акцепта оферты), после Получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить настоящий договор (после оформления Заказа) и оплаты указанного Заказа, с указанием номера заказа, номера телефона и адреса электронной почты, которые указаны при оформлении Заказа.

3.2. Покупатель обязуется:

3.2.1. Оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные Договором.

3.2.2. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора.

3.2.4. При отказе от исполнения Договора возвратить Товар Продавцу.

3.2.5. До момента оформления Заказа (направления Продавцу информации о намерении приобрести определённый товар на указанных условиях) обязан предоставить Продавцу информацию для своей идентификации, для чего Покупатель обязан заполнить сведения и совершить действия, указанные Продавцом на Сайте, до момента направления Заказа Продавцу. Направление Заказа Продавцу невозможно без заполнения соответствующих сведений, позволяющих идентифицировать Покупателя.

3.2.6. До момента оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой и принять её. В случае несогласия с настоящей Офертой Покупатель обязан отказаться от оформления Заказа. Факт оформления Покупателем Заказа означает факт ознакомления и принятия настоящей Оферты. 3.2.7. Ознакомиться с изделием и проверить его на предмет дефектов и недостатков. В случае обнаружения недостатков Товара, Покупатель может отказаться от Заказа.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. Аннулировать Заказ в случае нарушением Покупателем сроков оплаты.

3.3.2. Ознакомить Покупателя с приобретаемым Товаром до его передачи Покупателю.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Отказаться от Товара, если Продавец не передает или отказывается передать Покупателю в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оплаты Товара Покупателем или с даты доставки Товара согласованной сторонами или указанной Продавцом/компанией, осуществляющей доставку Товара. Указанное условие не применяется в случае, когда доставка осуществляется в магазин Продавца и Покупатель не предпринимает мер по получению Товара, доставленного в указанный магазин.

**4. Порядок расчетов**

4.1. Цена товара указана в каждом разделе каталога товаров на сайте auragold.ru.

4.2. После оформления Заказа цена Товара не может быть изменена.

4.3. Расчеты по договору производятся одним из следующих способов:

4.3.1. Оплата наличными денежными средствами или банковской картой при получении товара в случае его доставки до адреса Покупателя или адреса третьего лица, указанного Покупателем. 4.3.2. Оплата банковской картой на сайте auragold.ru

4.4. Цена Товара включает в себя НДС.

4.5. Оплата Покупателем размещенного Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и Условиями приобретения товара на сайте auragold.ru. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

4.6. Возврат денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных настоящим Договором осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) дней:

— наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

— путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого был произведен платеж.

4.7. Продавец вправе ограничить способы оформления Заказа и приобретения Товаров в соответствии с Условиями приобретения товара на сайте auragold.ru, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**5. Порядок исполнения договора**

5.1. Товар может быть приобретён с условием доставки только при условии приобретения товара на определённую Продавцом сумму. Сумма, при которой возможна доставка, указывается Продавцом на Сайте в момент оформления Заказа. Передача товара в соответствии с условиями настоящего договора производится по выбору Покупателя одним из следующих способов:

5.1.1. Доставка в магазин Продавца, выбранный Покупателем из предложенного при оформлении Заказа списка, с последующим самовывозом Товара Покупателем из указанного магазина.

5.1.2. Доставка транспортной компанией (выбор транспортной компании осуществляет Продавец).

5.2. В случае, если Покупателем выбран способ оплаты товара:

5.2.1. указанный в п. 4.3.1. настоящей Оферты, обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи, посредством оформления соответствующего Заказа на сайте Продавца;

5.2.2. указанный в п. 4.3.2. настоящей Оферты, обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента оплаты товара с использованием сайта Продавца.

5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда Продавец или компания, осуществляющая доставку Товара передали Товар Покупателю, что удостоверяется отгрузочными документами.

5.4. Договор считается исполненным с даты вручения Товара Покупателю.

5.5. Хранение Заказа (Товаров, указанных в заказе).

5.5.1. Хранение Заказа в магазине Продавца осуществляется в течение:

5.5.1.1. 7 (семи) календарных дней с даты поступления Заказа в магазин (в случае, если в Заказе присутствуют товары, отсутствующие в магазине Продавца, выбранном покупателем, на момент оформления Заказа);

5.5.1.2. 5 (пяти) календарных дней с даты оформления Заказа (в случае, если Заказ сформирован в отношении товаров, имеющихся в выбранном Покупателем магазине Продавца).

5.6. О факте доставки товара в магазин Продавца сотрудники магазина сообщают Покупателю дополнительно по номеру телефона, указанном у в заказе.

5.7. Сроки, указанные в п. 5.5.1. настоящей Оферты, Покупатель вправе продлить в соответствии с условиями правил приобретения изделий на сайте auragold.ru.

5.8. Сроки доставки Заказа зависят от региона доставки (субъекта Российской Федерации). Продавец вправе сообщить Покупателю ориентировочные сроки доставки, исходя из наличия Товара на складе, загруженности службы доставки и иных факторов. Указанные ориентировочные сроки не являются окончательными, носят оценочный характер и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

**6. Порядок обмена и возврата товара**

6.1. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием о замене, возврате, имеющего скрытые (заводские) дефекты. Товар надлежащего качества, не может быть возвращен Продавцу за исключением случаев и в сроки, прямо предусмотренные законодательством. Ювелирные изделия надлежащего качества не подлежат возврату и обмену, вопрос возврата ювелирного изделия надлежащего качества решается в индивидуальном порядке при выполнении ряда условий таких как сохранение товарного вида, сохранение бирок и пр. Для возврата изделия надлежащего качества необходимо обратиться непосредственно в салон приобретения изделия, в случае дистанционного приобретения – направить запрос на электронную почту info@auragold.ru.

6.1.1. Отказ от Товара, реализованного в рамках настоящей Оферты может быть осуществлён Покупателем в любое время до его передачи.

6.1.2. В случае отказа от Товара Покупатель вправе в срок, указанный в п. 6.1.1. настоящей Оферты, Покупатель обязан совершить одно из следующих действий:

6.1.2.1. В случае, если Покупатель ещё не получил Товар, Покупатель обязан направить письмо на адрес электронной почты, указанный в разд. 9 настоящей Оферты, с информацией об отказе от Товара, а также предоставить сведения о Заказе, в т.ч. о номере заказа, ФИО, номера телефона, адреса электронной почты, указанных при оформлении Заказа (в случае, если получение заказ осуществляется посредством доставки товара до адреса Покупателя). В случае, если Покупателем выбрано получение Заказа в магазине Продавца, Покупатель, для отказа от получения Заказа, обязан дождаться доставки Заказа в магазин Продавца, после чего лично обратиться в указанный магазин для оформления отказа от получения Заказа.

6.2. Обмен (замена) бракованной продукции осуществляется при наличии данного товара у Продавца. В случае отсутствия товара у Продавца Стороны согласовывают сроки доставки товара для замены, или Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем денежных средств.

6.3. Для возврата товара необходимо представить Продавцу: кассовый чек (квитанцию об оплате), заявление на возврат с указанием причины, товар, подлежащий возврату.

6.4. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с настоящей офертой за товар ненадлежащего качества, несет Продавец. В иных случаях указанные расходы возлагаются на Покупателя.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с даты удовлетворения заявленных требований Продавцом.

6.6. Гарантия на товар составляет 6 месяцев с даты его приобретения Покупателем, за исключением случаев расширенной гарантии производителей.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

7.3. Продавец освобождается от ответственности в случае совершения оплаты Товара Покупателем без оплаты Покупателем доставки, в случаях, когда доставка товара является платной.

**8. Разрешение споров**

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Покупателем одним из следующих способов: 8.2.1. заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего Продавцу по его юридическому адресу.

8.2.2. передачей обращения уполномоченному сотруднику в магазине Продавца, в котором Покупатель получал Заказ (в случае получения Заказа в магазине Продавца).

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения адресатом.

8.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Контактные данные Продавцов:**

Телефон: 8-800-775-06-12

Электронная почта для обращений: [info@auragold.ru](mailto:info@auragold.ru)

Адрес сайта: https://auragold.ru