



УТВЕРЖДЕНО:

Индивидуальный предприниматель

Жуков С.Н.

Сергей

Николаевич

01.11.2023г.

УТВЕРЖДЕНО:

Индивидуальный предприниматель

Жукова О.А.

Ольга

Александровна

01.11.2023г.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ подарочных сертификатов сети ювелирных салонов АУРА

Сеть ювелирных салонов АУРА осуществляет выпуск собственных Подарочных сертификатов (далее – ПС), которые принимаются во всех магазинах сети АУРА, владельцами которых являются (в зависимости от места приобретения):

— Индивидуальный предприниматель Жуков Сергей Николаевич, ОГРНИП 304503425400028, ИНН 710500913131, юридический адрес: 142608, Московская область г. Орехово-Зуево, ул. Коминтерна, д.2-а, кв.5

— Индивидуальный предприниматель Жукова Ольга Александровна, ОГРНИП 304503431600107, ИНН 503406562899, юридический адрес: 142608, Московская область г. Орехово-Зуево, ул. Коминтерна, д.2-а, кв.5.

1. Условия обращения подарочных сертификатов

1.1. ПС является карта номиналом 500 руб., 1.000 руб., 2.000 руб., 3.000 руб., 5.000 руб., 10.000 руб. либо карта без установленного номинала. Сумма безноминального ПС определяется Покупателем в момент приобретения подарочного сертификата и записывается сотрудником салона программно.

1.2. Сертификат готов к использованию на следующий день после его приобретения. Действие сертификата прекращается при оплате покупки в салонах ювелирной сети АУРА с использованием ПС.

1.3. Приобретение ПС является заключением предварительного договора с физическим или юридическим лицом на следующих условиях:

1.3.1. В течение срока действия ПС его держатель может совершить покупку любых товаров, представленных в салонах сети АУРА, по ценам, действующим на момент приобретения товара. На товары, приобретенные с использованием сертификата, распространяются все рекламные предложения и скидки, а также скидки по бонусным картам на основании действующего положения по бонусной программе лояльности.

1.3.2. Если суммарная стоимость выбранного товара меньше суммы денежных средств, зачисленных на ПС, то оставшаяся сумма аннулируется. Номинал ПС можно узнать на кассе в салонах сети АУРА, через которые реализуются данные ПС, а также сделав запрос на info@auragold.ru, указав номер сертификата.

1.3.3. Возврат остатка денежных средств с ПС в виде наличных или безналичных денежных средств,

не производится.

1.3.4. Если суммарная стоимость выбранного товара больше суммы денежных средств номинала ПС, то разница возмещается держателем ПС на кассе наличным, с использованием банковской карты или с использованием бонусных рублей участника Программы лояльности АУРА, согласно правилам участия, при этом допускается суммирование номиналов нескольких ПС.

1.3.5. При покупке ПС скидка по карте участника программы лояльности АУРА не предоставляется.

1.3.6. Для приобретения ПС бонусные рубли участника программы лояльности АУРА не принимаются, текущие скидки и акции не распространяются.

1.3.7. Не допускается приобретение ПС посредством предъявления другой ПС.

1.3.8. В случаях кражи и утери ПС восстановлению не подлежит, денежные средства не возвращаются.

1.3.9. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства.

1.3.10. Срок действия ПС составляет 12 месяцев с даты продажи, если иное не указано в договоре с физическим или юридическим лицом. Если Подарочный сертификат не был использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат, если иное не установлено взаимным соглашением сторон.

1.3.11. Компания сохраняет за собой право продлевать сроки действия выпущенных ею ПС, имеющих ограничения по сроку действия, как реализованных (введенных в гражданский оборот), так и нереализованных. Такое решение принимается в форме локального нормативного акта, подписанного уполномоченным лицом.

1.3.12. Обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием ПС, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

1.3.13. При возврате некачественных товаров, неподлежащих замене, приобретенных посредством ПС, клиенту возвращается ПС с аналогичным номиналом. Сумма, оплаченная сверх номинала ПС до стоимости приобретенного украшения (наличным или безналичным способом) – возвращается либо наличным или безналичным способом, т.е. таким же способом, как и была внесена.

2. Иные условия

2.1. Подарочный сертификат обмену и возврату не подлежит.

2.2. Сеть ювелирных салонов АУРА оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления владельцев ПС. Информация об указанных изменениях доступна на сайте <https://auragold.ru/podarochnye-sertifikaty/>, у продавцов-консультантов сети салонов АУРА и на информационных стендах салонов, а также по телефону Горячей линии 8 (800) 775-06-12 с указанием момента введения в действие. Владелец ПС должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях их обращения.

2.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев ПС. Сеть ювелирных салонов АУРА не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием ПС.